



RAFFLES
JAKARTA

THE KEY TO BALANCE

KUNCI MENJAGA KESEIMBANGAN

RAFFLES JAKARTA'S PATH TO GREEN HOSPITALITY
LANGKAH RAFFLES JAKARTA MENUJU PERHOTELAN BERKELANJUTAN



WELCOME TO RAFFLES JAKARTA'S *sustainability* JOURNEY

Raffles Jakarta is dedicated to creating sustainable value and actively contributing to both the planet and the community. Aligned with our Sustainability Programme, we strive to offer “Positive Hospitality” that fosters connections and generates beneficial outcomes for all our guests, while diligently working to minimise the environmental impacts of our operations.

Together, we can make a meaningful difference for our planet and future generations.

OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

In our commitment to excellence, we meticulously evaluate our greenhouse gas emissions to minimise our environmental footprint. These careful calculations act as our guiding compass, steering us toward sustainable practices. This approach not only enlightens our guests about their own carbon footprint but also warmly invites them to join us in combating climate change, fostering a shared journey towards a more sustainable future.



SELAMAT DATANG PADA PERJALANAN *keberlanjutan* RAFFLES JAKARTA

Raffles Jakarta berkomitmen untuk menciptakan nilai keberlanjutan serta berkontribusi secara aktif bagi lingkungan dan komunitas. Sejalan dengan Sustainability Programme kami, Raffles Jakarta menghadirkan Positive Hospitality yang membangun hubungan bermakna dan memberikan dampak positif bagi setiap tamu, sambil secara berkelanjutan mengupayakan pengurangan dampak lingkungan dari operasional kami.

Bersama, kita dapat menciptakan perubahan yang berarti bagi bumi dan generasi mendatang.

KOMITMEN KAMI TERHADAP KEBERLANJUTAN

Dalam komitmen kami terhadap keunggulan, kami secara cermat mengevaluasi emisi gas rumah kaca guna meminimalkan dampak lingkungan dari setiap operasional kami. Proses penghitungan yang teliti ini menjadi pedoman dalam mengarahkan langkah kami menuju praktik yang lebih berkelanjutan.

Pendekatan ini tidak hanya membantu meningkatkan kesadaran para tamu terhadap jejak karbon mereka, tetapi juga mengundang mereka untuk turut serta bersama kami dalam upaya menghadapi perubahan iklim, sebagai bagian dari perjalanan bersama menuju masa depan yang lebih berkelanjutan.

SECTION 1

RECYCLING & UPCYCLING



UPCYCLING LINEN

At Raffles Jakarta, sustainability takes shape in meaningful ways. Our Upcycling Linen initiative reflects a commitment to preserving resources and reducing textile waste within the hospitality sector.

By giving used linens a second life, we turn them into hand-crafted pieces that celebrate creativity and purpose while empowering women in subsidised housing to showcase their skills in collaboration with JKT Creative.

Guests staying in our Suites are presented with a hand-embroidered shirt, thoughtfully crafted to embody care and purpose. Those in Raffles Rooms will receive a uniquely designed pouch, each piece telling a story of sustainability and empowerment. This initiative underscores Raffles Jakarta's dedication to thoughtful luxury, community support, and a deeper connection to the world around us.

BAGIAN 1

DAUR ULANG & GUNA ULANG



DAUR ULANG LINEN

Di Raffles Jakarta, keberlanjutan diwujudkan melalui langkah-langkah yang bermakna. Inisiatif Daur Ulang Linen kami mencerminkan komitmen untuk menjaga sumber daya serta mengurangi limbah tekstil dalam industri perhotelan.

Melalui pemanfaatan kembali linen yang telah digunakan, kami memberinya kehidupan baru sebagai karya buatan tangan yang mengedepankan kreativitas dan tujuan. Program ini juga memberdayakan perempuan di hunian bersubsidi untuk menampilkan keahlian mereka melalui kolaborasi dengan JKT Creative.

Para tamu yang menginap di Suite akan menerima kemeja bersulam tangan, dirancang dengan penuh perhatian sebagai simbol kepedulian dan keberlanjutan. Sementara itu, tamu di Raffles Room akan mendapatkan pouch dengan desain khusus, di mana setiap karya membawa cerita tentang keberlanjutan dan pemberdayaan. Inisiatif ini menegaskan dedikasi Raffles Jakarta terhadap kemewahan yang penuh makna, dukungan bagi komunitas, serta hubungan yang lebih mendalam dengan lingkungan sekitar.



WATER RECYCLING

Raffles Jakarta proudly embraces water recycling, transforming polluted water into a precious resource of clean water. Nestled within our picturesque Hendra Gunawan Garden, we utilise this recycled water, sourced from a meticulous filtration process that reflects our commitment to sustainability.

This not only nurtures our verdant oasis but also honours the conservation of invaluable resources, ensuring that the water quality adheres to the highest standards.



IN-HOUSE PLANT NURSERY

Tucked away in a quiet corner of the hotel's garden, our nursery is where skilled hands carefully plant, nurture, and cultivate a variety of herbs, flowers, and tropical foliage. Each seed is thoughtfully chosen, reflecting the rich biodiversity of Indonesia, and every plant is grown with the same care and attention to detail that defines the Raffles experience.

The plants are more than ornamental, they reflect the heartbeat of the hotel and cared for with intention and love. Regular watering, pruning, and tending are carried out by skilled hands, ensuring that every leaf, bloom, and stem thrives.



HERBS GARDEN

We cultivate a variety of herbs and plants, including Java Tea, Turmeric, Screwpine Leaf, Galangal, Lemongrass, Rosemary, and Mint Leaf.

We utilise them to create refreshing welcome drinks and incorporate them into our garden-to-table menu, offering guests a taste of locally sourced and freshly harvested ingredients.



DAUR ULANG AIR

Raffles Jakarta dengan bangga menerapkan sistem daur ulang air, mengolah air yang tercemar menjadi sumber air bersih yang bernilai. Berlokasi di area Hendra Gunawan Garden yang asri, air hasil daur ulang ini berasal dari proses filtrasi yang terkelola dengan cermat sebagai wujud komitmen kami terhadap keberlanjutan.

Inisiatif ini tidak hanya mendukung kelestarian taman hijau kami, tetapi juga mencerminkan upaya pelestarian sumber daya yang berharga, dengan memastikan kualitas air tetap memenuhi standar tertinggi.



PEMBIBITAN TANAMAN

Tersembunyi di sudut tenang taman hotel, area pembibitan kami menjadi tempat di mana tangan-tangan terampil menanam, merawat, dan membudidayakan berbagai tanaman herbal, bunga, serta dedaunan tropis. Setiap benih dipilih dengan penuh pertimbangan, merefleksikan kekayaan biodiversitas Indonesia, dan dirawat dengan ketelitian yang menjadi ciri khas pengalaman Raffles.

Tanaman-tanaman ini bukan sekadar elemen dekoratif, melainkan cerminan denyut kehidupan hotel yang dirawat dengan kesungguhan serta kepedulian. Penyiraman, pemangkasan, dan perawatan rutin dilakukan secara konsisten untuk memastikan setiap daun, bunga, dan batang tumbuh dengan optimal.



KEBUN HERBAL

Kami membudidayakan berbagai jenis tanaman herbal, termasuk Daun Kumis Kucing, Kunyit, Daun Pandan, Lengkuas, Serai, Rosemary, dan Daun Mint.

Tanaman-tanaman ini kami manfaatkan untuk menciptakan minuman sambutan yang menyegarkan serta sebagai bagian dari menu garden-to-table kami, menghadirkan pengalaman bersantap yang menonjolkan bahan-bahan lokal yang dipanen segar langsung dari kebun.



SECTION 2

ELIMINATING SINGLE-USE PLASTICS

As part of Raffles Jakarta’s commitment to sustainability, we continuously strive to eliminate excessive plastic packaging through its No Plastic Initiative, both in guest-facing areas and behind the scenes.



BAGIAN 2

MENGURANGI PENGGUNAAN PLASTIK SEKALI PAKAI

Sebagai bagian dari komitmen Raffles Jakarta terhadap keberlanjutan, kami terus berupaya mengurangi penggunaan plastik sekali pakai melalui inisiatif No Plastic Initiative. Upaya ini diterapkan secara menyeluruh, baik di area yang berhadapan langsung dengan tamu maupun di balik operasional harian hotel.



ALVA WATER

Our in-room Water Filtration System eliminates the need for bottled water for our esteemed guests. Alva water dispensers are not only equipped with high-performance filtration and purification technologies but also offer antimicrobial protection.

Each Alva water purification system has undergone rigorous testing and has received accolades from the world's foremost certification bodies, ensuring that we uphold the highest standards in quality and refinement.

SUSTAINABLE PACKAGING - CERTIFIED FSC (FOREST STEWARDSHIP COUNCIL)

At Raffles Jakarta, we proudly utilise biodegradable packaging crafted from biopolymers—natural molecules found in living organisms like cellulose and proteins. Since November 2022, we have embraced these biodegradable materials for our To-Go packaging, which gracefully breaks down and decomposes over time, being primarily composed of discarded plant products.



LUXURY ROOM AMENITIES

Raffles Jakarta embraces sustainability with the introduction of ceramic dispensers for wet amenities. Moving away from single-use plastics, these beautifully designed vessels embody a commitment to reducing waste while maintaining the essence of luxury.

Each dispenser is a reflection of thoughtful craftsmanship, enhancing the guest experience with both purpose and style. By weaving sustainability into the everyday, Raffles Jakarta reimagines indulgence as an act of care, for both our guests and the planet.



ALVA WATER

Sistem penyaringan air di dalam kamar kami menghilangkan kebutuhan akan air minum dalam kemasan botol. Dispenser Alva Water dilengkapi dengan teknologi filtrasi dan pemurnian berstandar tinggi, serta perlindungan antimikroba untuk memastikan kualitas air yang optimal.

Setiap sistem pemurnian Alva Water telah melalui pengujian ketat dan memperoleh sertifikasi dari lembaga terkemuka dunia, memastikan standar kualitas dan keandalan yang sejalan dengan nilai kemewahan Raffles.

KEMASAN BERKELANJUTAN BERSERTIFIKASI FSC (FOREST STEWARDSHIP COUNCIL)

Di Raffles Jakarta, kami dengan bangga menggunakan kemasan biodegradable yang terbuat dari biopolimer, yaitu molekul alami yang berasal dari organisme hidup seperti selulosa dan protein.

Sejak November 2022, kami telah mengadopsi material ramah lingkungan ini untuk kemasan layanan bawa pulang kami. Dirancang untuk terurai secara alami seiring waktu, kemasan ini sebagian besar berasal dari sisa hasil tanaman, mencerminkan komitmen kami terhadap praktik berkelanjutan dan kepedulian terhadap lingkungan.

AMENITAS KAMAR MEWAH

Raffles Jakarta mengedepankan keberlanjutan melalui penggunaan dispenser keramik untuk amenities kamar mandi. Beralih dari plastik sekali pakai, wadah yang dirancang dengan indah ini mencerminkan komitmen kami dalam mengurangi limbah tanpa mengesampingkan esensi kemewahan.

Setiap dispenser merupakan wujud dari keahlian dan perhatian terhadap detail, memperkaya pengalaman menginap dengan makna dan estetika. Dengan mengintegrasikan praktik berkelanjutan ke dalam keseharian, Raffles Jakarta memaknai kembali kemewahan sebagai bentuk kepedulian, bagi para tamu maupun bagi bumi yang kita jaga bersama.



SECTION 3

REDUCING CARBON FOOTPRINT

ECO-CONSCIOUS TRAVEL

With a thoughtfully curated selection of eco-friendly and electric vehicles, we embrace a greener way to travel. Raffles Jakarta offers vehicles that are available for seamless airport transfers or explorations of the vibrant cityscape, offering guests a mindful and elegant travel experience.

This initiative reflects our commitment to reducing carbon emissions while maintaining the signature sophistication of Raffles. By providing eco-conscious transportation, we not only honour the planet but also reimagine the journey as an opportunity to move with purpose, responsibility, and style.

REDUCING FOOD WASTE

Globally, one-third of all food produced is wasted, placing immense pressure on Earth's essential resources, including farmlands, freshwater, and non-renewable fuels.

At Raffles Jakarta, we are committed to minimising food waste by embracing composting and utilising an advanced food waste management system to carefully monitor the waste generated on our property.



BAGIAN 3

MENGURANGI JEJAK KARBON

PERJALANAN RAMAH LINGKUNGAN

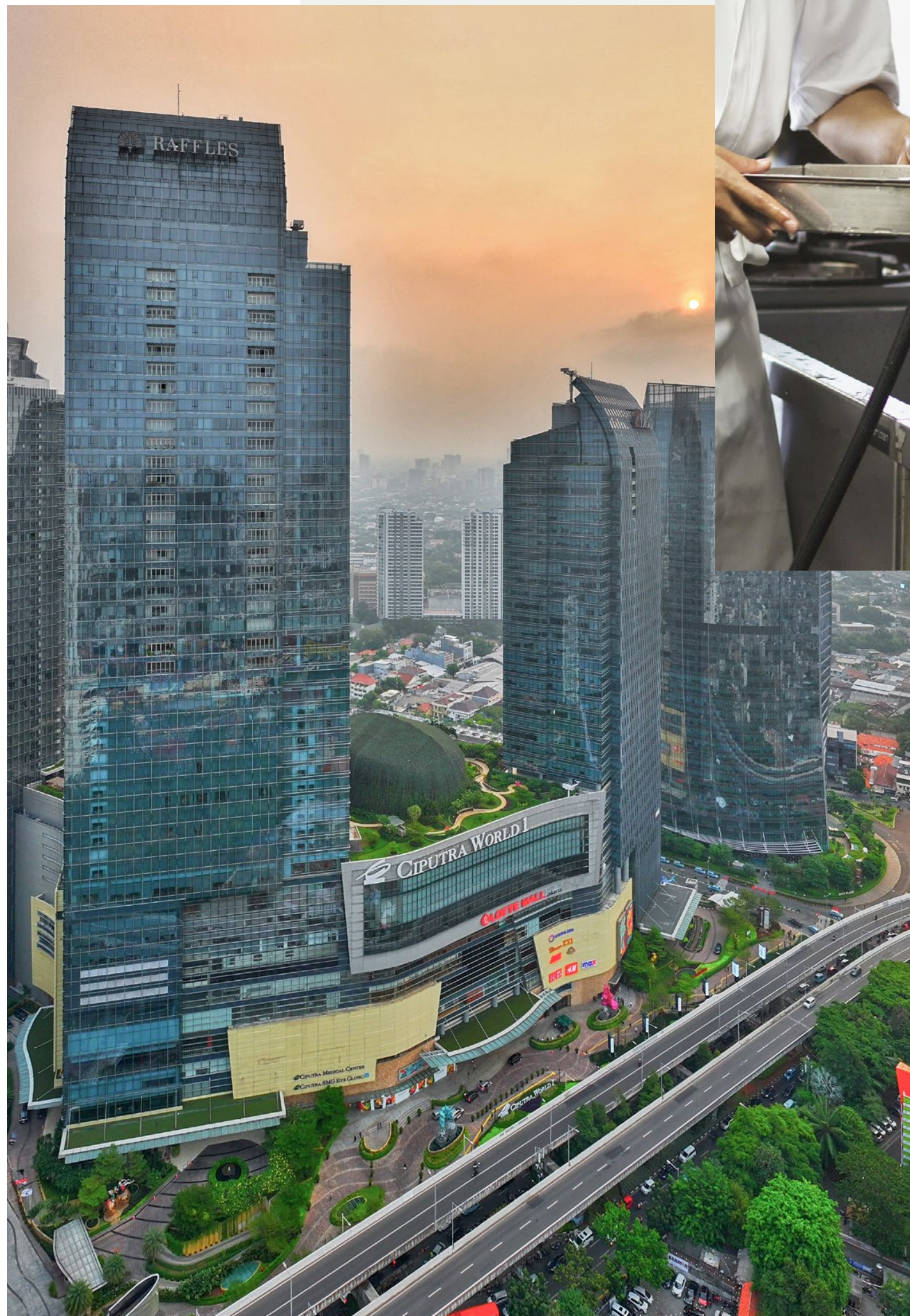
Raffles Jakarta menghadirkan pilihan kendaraan ramah lingkungan dan listrik yang dikurasi secara cermat, sebagai wujud komitmen terhadap cara bepergian yang lebih berkelanjutan. Kendaraan ini tersedia untuk layanan antar-jemput bandara maupun menjelajahi dinamika kota Jakarta, memberikan pengalaman perjalanan yang nyaman, tenang, dan penuh kesadaran.

Inisiatif ini mencerminkan upaya kami dalam mengurangi emisi karbon tanpa mengesampingkan standar kenyamanan dan keanggunan khas Raffles. Melalui transportasi yang lebih bertanggung jawab, setiap perjalanan kami maknai sebagai kesempatan untuk bergerak dengan tujuan, kepedulian, dan gaya.

MENGURANGI LIMBAH MAKANAN

Secara global, sepertiga dari makanan yang diproduksi berakhir terbuang, memberikan tekanan besar terhadap sumber daya bumi, termasuk lahan pertanian, air tawar, dan energi yang tidak terbarukan.

Di Raffles Jakarta, kami berkomitmen untuk mengurangi limbah makanan melalui penerapan pengomposan serta pemanfaatan sistem pengelolaan limbah makanan yang canggih. Sistem ini memungkinkan kami memantau dan mengelola limbah secara bertanggung jawab, sekaligus mendorong praktik yang lebih berkelanjutan dalam setiap proses operasional.





SECTION 4

SUPPORTING LOCAL COMMUNITY

CULTURAL CONSERVATION WITH MUSEUM CLEANUP

Honouring the past and cleaning for the future. As part of our CSR programme, Raffles Jakarta visited the historic Museum Bahari, a symbol of Indonesia's rich maritime heritage. Our Housekeeping team shared valuable expertise with the museum staff, contributing to the preservation of this 17th-century Dutch warehouse and its storied legacy.

ROOTING FOR A GREENER TOMORROW

Hands in soil, hearts for nature. Our team came together to plant trees, recognising that each tree we plant is not just for today but for generations to come. We understand the profound impact even a single tree can have on the earth; cleaner air, a richer ecosystem, and a step towards a more sustainable future.

SOCIAL COMMITMENT

We prioritise work opportunities for disabled individuals and are committed to diversity, equity, and inclusion for all our colleagues, allowing everyone to grow and be themselves in a supportive environment. By valuing diverse perspectives and backgrounds, we foster an inclusive culture that empowers everyone to share their unique talents.



BAGIAN 4

MENDUKUNG KOMUNITAS LOKAL

PELESTARIAN BUDAYA MELALUI AKSI BERSIH MUSEUM

Menghormati masa lalu, merawat masa depan. Sebagai bagian dari program CSR, Raffles Jakarta mengunjungi Museum Bahari, sebuah simbol warisan maritim Indonesia yang kaya akan sejarah.

Melalui inisiatif ini, tim Housekeeping kami berbagi keahlian dan praktik terbaik bersama pengelola museum dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian bangunan bersejarah bekas gudang Belanda abad ke-17 beserta kisah dan nilai budaya yang dikandungnya.

MENUMBUHKAN HARAPAN UNTUK MASA DEPAN YANG LEBIH HIJAU

Jemari yang menyentuh tanah, hati yang peduli pada alam. Tim kami bersatu dalam kegiatan penanaman pohon, dengan kesadaran bahwa setiap pohon yang ditanam bukan hanya untuk hari ini, melainkan untuk generasi yang akan datang. Kami memahami bahwa setiap pohon memiliki dampak yang berarti bagi bumi, menghadirkan udara yang lebih bersih, ekosistem yang lebih lestari, serta menjadi langkah nyata menuju masa depan yang lebih berkelanjutan.

KOMITMEN SOSIAL

Kami memprioritaskan kesempatan kerja yang setara, termasuk bagi penyandang disabilitas, serta menjunjung tinggi prinsip keberagaman, kesetaraan, dan inklusi demi memastikan seluruh kolega kami mendapat kesempatan bertumbuh dan menjadi diri mereka sendiri.

Dengan menghargai beragam latar belakang, sudut pandang, dan talenta, kami membangun budaya inklusif yang memberdayakan setiap orang untuk berkontribusi secara bermakna dan menghadirkan keunikan mereka dalam setiap peran.



RAFFLES

JAKARTA